

INWIT

Infrastrutture Wireless Italiane



Gestione operativa Accessi ai Siti Inwit

12/04/2024

Gestione operativa Accessi ai Siti Inwit – Noc Inwit Organizzazione

Il Noc Inwit è owner della gestione della manutenzione dei componenti meccatronici e della gestione degli accessi sui Siti di proprietà Inwit.



Gestione operativa Accessi ai Siti Inwit

I componenti meccatronici (lucchetti e cilindri) installati sui Siti Inwit si riferiscono ai fornitori ABLOY e ILOQ.

La gestione dell'apertura e chiusura dei componenti meccatronici varia sulla base della tipologia del dispositivo in dotazione ai tecnici On Field:

- Per l'apertura dei lucchetti Abloy occorre che il Bluetooth sia attivo sul dispositivo;
- Per i lucchetti Iloq occorre che sia attivo NFC.

Condizione necessaria per accedere ai siti abilitazione delle utenze dei tecnici su Thalos

Nel caso in cui il NOC Inwit riceva una chiamata o una mail da un tecnico non censito su Thalos, invita lo stesso ad inviare il file excel compilato in ogni sua parte alla casella mail .

Con cadenza settimanale il NOC Inwit inoltra i file ricevuti ad Inwit (questa modalità è operativa e rimarrà provvisoria fino a nuove disposizioni Inwit)

PER GARANTIRE L'ACCESSO IMMEDIATO SI PROCEDE CON LA REGISTRAZIONE SU ABLOY/ILOQ A PRESCINDERE DALL'ABILITAZIONE SU THALOS CON LA CREAZIONE DI UNA CHIAVE DELLA DURATA DI 24H, SOLO PER I GUASTI

Format email veicolato dal Noc Inwit Spoc in caso di mancata abilitazione dei tecnici su Thalos

Gestione operativa Accessi ai Siti Inwit

"Gentile Cliente/Ditta,

per poter procedere alla configurazione delle utenze sui sistemi Inwit è necessario siano censite sul Identity and Asset Management System di INWIT (THALOS).

Si allega il template da compilare con i campi obbligatori evidenziati in rosso che sono:

<i>Cognome</i>	<i>Nome</i>	<i>Codice Fiscale</i>	<i>Manager CID</i>	<i>Email</i>
	<i>Telefono Cellulare</i>	<i>Company</i>		

Per quanto riguarda l'identificazione del Manager CID

Per attività Manutenzione: Mingolla, Augusto (08100320)

Per attività Implementazione: Pariota, Tommaso (14704310)

Per ospitalità Clienti: Giugno, Alberto (08100564)

La data di uscita, impostata di default, non può essere maggiore alla data della richiesta più un anno.

Per conoscenza, da inserire in CC (solo uno, in base all'attività da svolgere) al Manager/Responsabile Gerarchico:

- augusto.mingolla@inwit.it*
- Tommaso.pariota@inwit.it*
- Alberto.giugno@inwit.it*

Per conoscenza gestione accessi:

- inwit.accessi@inwit.it*

Gestione operativa Accessi ai Siti Inwit - Guasti Meccatronici

In caso di difficoltà ad accedere è necessario contattare il NOC Inwit al NV 800 050 335, post selezione 3 per lucchetti meccatronici ABLOY ed ILOQ.

Se attraverso le vie brevi non si riesca a risolvere la problematica di accesso dopo varie prove real time, il Tecnico è invitato a inviare email spoc_noc_inwit@inwit.it per prevedere l'ingaggio della Field Company.

Gestione dei guasti dei meccatronici – In caso di lucchetto/nottolino guasto si procede alla creazione di un Ticket sul Sistema di gestione previa ricezione email con foto da allegare al ticket.

In caso di staffa guasta si procede a statisticare la casistica in modo opportuno per ingaggiare la Field Company per intervento a sanare la problematica. In questi casi l'email deve essere sempre supportata da foto.

Gestione operativa Accessi ai Siti Inwit - Centrali Tim

Dal 07/02/24 la gestione delle richieste di accesso ai siti Tim (parte industriale dell'immobile) da parte esclusivamente di **tecnici** di Inwit e/o subfornitori non in possesso di Badge TIM in corso di validità dovrà avvenire secondo una specifica modalità.

I referenti di Inwit dotati di regolare procura invieranno per competenza territoriale ai responsabili della funzione Building Maintenance RE di competenza Un'email con format ad hoc che anticipa la richiesta di autorizzazione tramite sistema ERAS da parte del tecnico incaricato

- Eugenio Chiappetta (mail eugenio.chiappetta@inwit.it) – INWIT Manutenzione; Alberto Giugno (mail alberto.giugno@inwit.it); e Tommaso Pariota (mail tommaso.pariota@inwit.it) – INWIT Deployment → **NORD OVEST E NORD EST**
- Massimo Biancifiori (mail massimo.biancifiori@inwit.it) – INWIT Manutenzione; Alberto Giugno (mail alberto.giugno@inwit.it); e Tommaso Pariota (mail tommaso.pariota@inwit.it) – INWIT Deployment → **CENTRO**
- Adriano Vinco (mail adriano.vinco@inwit.it) – INWIT Manutenzione; Alberto Giugno (mail alberto.giugno@inwit.it); e Tommaso Pariota (mail tommaso.pariota@inwit.it) – INWIT Deployment → **SUD**

Referenti Inwit con procura

- Giovanni Negro (mail giovanni.negro@telecomitalia.it) → **NORD OVEST**
- Andrea Rossi (mail andrea.rossi@telecomitalia.it) → **NORD EST**
- Marco Salerno (mail marco.salerni@telecomitalia.it) → **CENTRO**
- Salvatore Motta (mail salvatore.motta@telecomitalia.it) → **SUD**

Responsabili TIM Building
Manitenance RE

Gestione
operativa
Accessi ai Siti
Inwit - Centrali
Tim

Format email richiesto da TIM

Con la presente io sottoscritto [XXXXXXXX], Procuratore di Inwit, giusta procura del XX/XX/XX richiedo, in nome e per conto di Inwit da me rappresentata, l'accesso presso il sito di [.....] per il/i tecnico/i [.....] della Società [.....] in forza di regolare contratto (Tenant/Appalto) n. [se disponibile.....] del [.....]. Il/i suddetto/i tecnico/i provvederà/nno ad inserire la richiesta di autorizzazione all'accesso sul Vs. sistema ERAS.

Io sottoscritto [XXXXXXXX], inoltre, dichiaro che INWIT SPA, da me rappresentata, si obbliga a manlevare e tenere indenne TIM SPA da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili ai tecnici dipendenti di INWIT stessa, o dalla stessa incaricati a seguito di regolare contratto di appalto/subappalto in vigore e assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni cagionati dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche se eseguite da parte di terzi, nonché a manlevare e tenere indenne TIM SPA dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

In fede.

Gestione operativa Accessi ai Siti Inwit – Acquisizione Scheda Rischi

Acquisizione Schede Rischi – Release Luglio 2022

Nella Nuova Richiesta è presente il **Campo Obbligatorio propedeutico “Articolo 26”** per la selezione della modalità di Intervento:

- a) **Titolo I Art. 26** senza Responsabile/Direttore Lavori
- b) **Titolo IV** – Con Responsabile/Direttore Lavori

La successiva condizione la scelta obbligatoria è la modalità **Copresenza / Interferenza dove la modalità di Copresenza è ammessa solo nelle condizioni di Titolo I Art.26**

- a) nel caso di **Titolo I Art. 26** la modalità di:
 - **Copresenza** è prevista nei casi riportati in Tabella 1;
 - la data di inizio lavori è impostata da sistema uguale alla data della richiesta e allo stesso modo è impostata la data di fine lavori: la validità quindi è al massimo 24 ore. E' necessario confermare con il pulsante **“Scheda Visualizzata”** la presa visione della scheda.
 - **Interferenza** è prevista negli altri casi diversi da quelli di Tabella 1 e sono definite le seguenti logiche di acquisizione:
 - per tutti gli **acquisitori diversi dai manutentori Inwit** è presente il vincolo tra data inserimento richiesta e data inizio lavori pari al massimo a **2 giorni**; inoltre sussiste il vincolo tra la data inizio e fine lavori pari al massimo a **2 giorni**;
 - per i **manutentori Inwit** è presente il vincolo tra data inserimento richiesta e data inizio lavori pari al massimo a **7 giorni**; inoltre sussiste il vincolo tra la data inizio e fine lavori pari al massimo a **7 giorni**;
- E' necessario confermare con il pulsante **“Scheda Acquisita”** l'acquisizione della scheda.

Gestione Operativa Accesso ai siti - Contatti

	Attività Svolte	Note per Accompagnamenti	Fascia Oraria	Contatti
Service Point & Operations Center SPOC NV 800 050 335 ps2 mail to: SPOC_NOC_INWIT@inw it.it	Gestione Manutenzione Ordinaria, Gestione Reclami Tenant, Gestione Lucchetti Meccatronici, Gestione Accompagnamenti	<p>Richieste di accesso con accompagnamento Nella richiesta vanno indicati i riferimenti delle persone che devono accedere (nome_cognome , ditta, n. badge), l'orario, gli eventuali mezzi (targa) che devono accedere dalla carraia.</p> <p>ATTENZIONE</p> <p>per le centrali della tipologia strutture in cemento armato (ES.: Roma Inviolatella , Laurentina, Valcannuta , Milano Rho, Pero, Assago, ecc)occorre aggiungere nella richiesta oltre allo SPOC INWIT e il responsabile INWIT</p> <p>dell'area, anche il responsabile TIM per la sicurezza dell'area interessata (per Nord paolo.aneli@telecomitalia.it , per Sud natale.lanzuise@telecomitalia.it , per Centro stefano.giusti@telecomitalia.it), attendere loro OK e chiedere loro di avvertire la portineria</p>	OB (lun - ven 08:00-18:30 sabato: 08:00- 16:38)	<p>Mail to: <a href="mailto:SPOC_NOC_INWIT@inw
 it.it">SPOC_NOC_INWIT@inw it.it</p> <p>in CC per Area Nord (Manutenzione): <a href="mailto:eugenio.chiappetta@in
 wit.it">eugenio.chiappetta@in wit.it; <a href="mailto:patrizia.ruberti@teleco
 mitalia.it">patrizia.ruberti@teleco mitalia.it; <a href="mailto:daniela.paradiso@telec
 omitalia.it">daniela.paradiso@telec omitalia.it</p> <p>in CC per Area Centro (Manutenzione): <a href="mailto:massimo.biancifiori@in
 wit.it">massimo.biancifiori@in wit.it; <a href="mailto:massimo.melzi@teleco
 mitalia.it">massimo.melzi@teleco mitalia.it</p> <p>in CC per Area Sud (Manutenzione): adriano.vinco@inwit.it; <a href="mailto:massimo.melzi@teleco
 mitalia.it">massimo.melzi@teleco mitalia.it</p>
Escalation#1				
AREA NORD Patrizia Ruberti mail to: patrizia.ruberti@telecomitalia.it mob phn (+39)3316039343, Daniela Paradiso mail to: daniela.paradiso@telecomitalia.it mob phn (+39)3316026119				
AREA CENTRO/SUD Massimo Melzi mail to: massimo.melzi@telecomitalia.it mob phn (+39)3357692227				

Gestione Operativa Accesso ai siti - Contatti

	Attività Svolte	Note per Accompagnamenti	Fascia Oraria	Contatti
Service Point & Operations Center SPOC NV 800 050 335 ps2 mail to: SPOC_NOC_INWIT@inwit.it	Gestione Manutenzione Ordinaria, Gestione Reclami Tenant, Gestione Lucchetti Meccatronici, Gestione Accompagnamenti	<p>Richieste di accesso con accompagnamento Nella richiesta vanno indicati i riferimenti delle persone che devono accedere (nome_cognome , ditta, n. badge), l'orario, gli eventuali mezzi (targa) che devono accedere dalla carraia.</p> <p>ATTENZIONE</p> <p>per le centrali della tipologia strutture in cemento armato (ES.: Roma Inviolatella , Laurentina, Valcannuta , Milano Rho, Pero, Assago, ecc)occorre aggiungere nella richiesta oltre allo SPOC INWIT e il responsabile INWIT</p> <p>dell'area, anche il responsabile TIM per la sicurezza dell'area interessata (per Nord paolo.aneli@telecomitalia.it , per Sud natale.lanzuise@telecomitalia.it , per Centro stefano.giusti@telecomitalia.it), attendere loro OK e chiedere loro di avvertire la portineria</p>	FOB e festivi	<p>Mail to: SPOC_NOC_INWIT@inwit.it; SPV_NOC_INWIT@inwit.it</p> <p>in CC per Area Nord (Manutenzione): eugenio.chiappetta@inwit.it; patrizia.ruberti@telecomitalia.it; daniela.paradiso@telecomitalia.it</p> <p>in CC per Area Centro (Manutenzione): massimo.biancifiori@inwit.it; massimo.melzi@telecomitalia.it</p> <p>in CC per Area Sud (Manutenzione): adriano.vinco@inwit.it; massimo.melzi@telecomitalia.it</p>
Escalation#1		Escalation#2 (mancata risposta nel FOB (18.00-08.00) e Festivi		
Supervisione Noc Inwit mail to: SPV_NOC_INWIT@inwit.it NV 800 050 335 PS 1		Reperibile INWIT Tel: 0644084084		

Gestione Operativa Supervisione Allarmi

	Attività Svolte	Note per Accompagnamenti	Fascia Oraria	Contatti
Centro di supervisione (h24x7) 800 050 335 ps1 mail to: SPV_NOC_INWIT@inwit.it	Surveillance allarmi infrastrutturali e gestione manutenzione correttiva.	Gestione Accompanamenti solo in FOB SPOC, domenica e festivi	OB (lun - ven 08:00-17:00)	Mail to: SPV_NOC_INWIT@inwit.it; giorgio.digiovanni@telecomitalia.it; marco.testone@telecomitalia.it; angelo.sergenti@telecomitalia.it in CC per Area Nord (Manutenzione): eugenio.chiappetta@inwit.it in CC per Area Centro (Manutenzione): massimo.biancifiori@inwit.it in CC per Area Sud (Manutenzione): adriano.vinco@inwit.it

Escalation#1

Giorgio Di Giovanni mail to: giorgio.digiovanni@telecomitalia.it mob phn. (+39) 331 6023561
 Marco Testone mail to: marco.testone@telecomitalia.it mob phn (+39)3316022810

Gestione Operativa Supervisione Allarmi

	Attività Svolte	Note per Accompagnamenti	Fascia Oraria	Contatti
<p>Centro di supervisione (h24x7) 800 050 335 ps1 mail to: SPV_NOC_INWIT@inwit.it</p>	<p>Surveillance allarmi infrastrutturali e gestione manutenzione correttiva.</p>	<p>Gestione Accompanamenti solo in FOB SPOC, domenica e festivi</p>	<p>FOB week end e festivi</p>	<p>Mail to: SPV_NOC_INWIT@inwit.it; giorgio.digiovanni@telecomitalia.it; marco.testone@telecomitalia.it; angelo.sergenti@telecomitalia.it; antonio.torsello@telecomitalia.it</p> <p>in CC per Area Nord (Manutenzione): eugenio.chiappetta@inwit.it</p> <p>in CC per Area Centro (Manutenzione): massimo.biancifiori@inwit.it</p> <p>in CC per Area Sud (Manutenzione): adriano.vinco@inwit.it</p>
<p>Escalation#1</p>		<p>Escalation#2 (mancata risposta nel FOB (18.00-08.00) e Festivi</p>		
<p>Supervisione Noc Inwit mail to: SPV_NOC_INWIT@inwit.it NV 800 050 335 PS 1</p>		<p>Reperibile INWIT Tel: 0644084084</p>		