

Process owner:
Technology & Operations
Andrea Mondo

IMPOSTAZIONE CREDENZIALI DI DOMINIO INWIT

Il presente documento illustra:

1. come registrare il proprio numero di telefono, utile alla ricezione degli sms con PIN di autenticazione temporanei che consentiranno ad un utente in qualunque momento reset e gestione autonoma della password di dominio INWIT;
2. come effettuare il reset della password INWIT in autonomia; tale azione serve in particolare all'impostazione della password di dominio INWIT secondo la procedura comunicata via mail ad un utente subito dopo che gli è stato creato l'account.

L'utente dovrà opportunamente effettuare tali operazioni navigando in incognito sul proprio browser internet.

Come aprire pagine web in incognito:

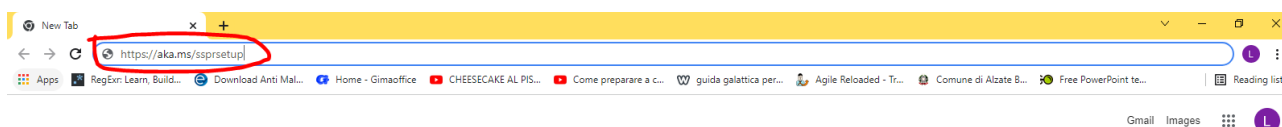
- se usi *Google Chrome* per la guida clicca su: **[Navigare in privato - Computer - Guida di Google Chrome](#)**
- se usi *Microsoft Edge* per la guida clicca su: **[Navigare in privato - Computer - Guida di Microsoft Edge](#)**

Per supporto rispetto alla presente procedura contattare:

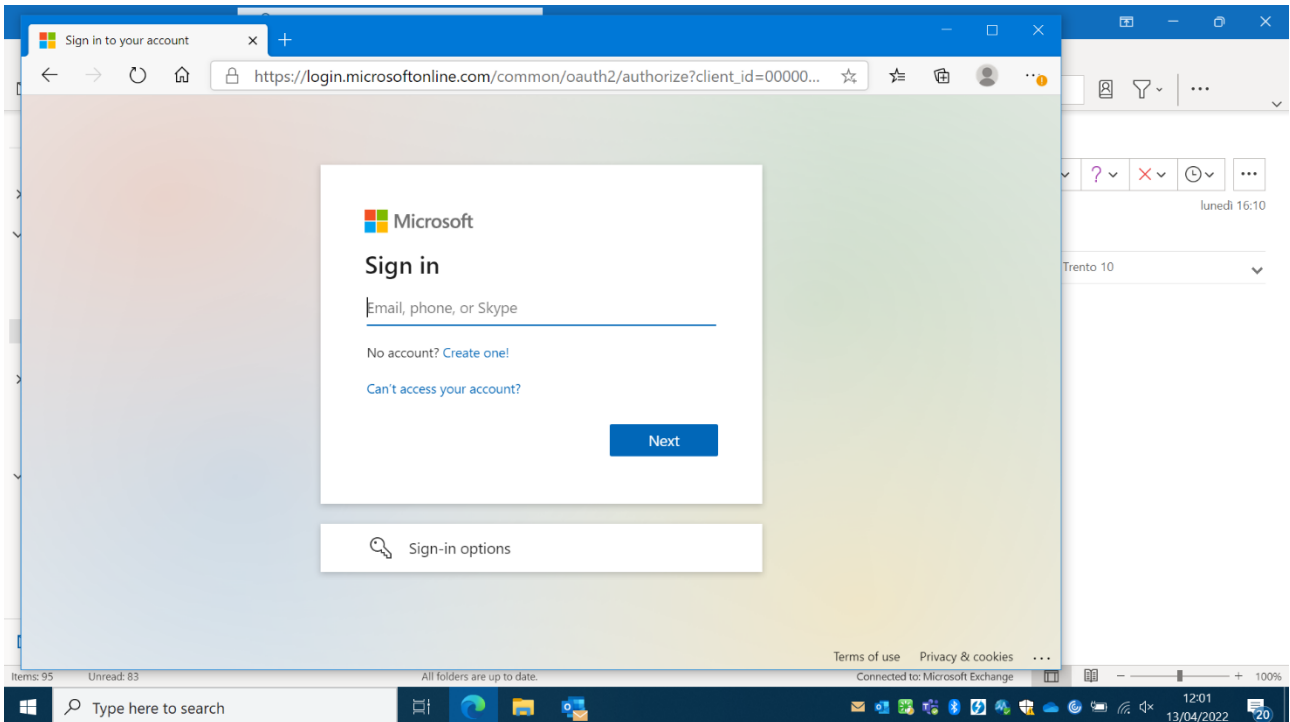
- HELPDESK di INWIT > indirizzo mail: **helpdesk.inwit@accenture.com**

SSPR Configurazione servizio (Self Service Password Reset)

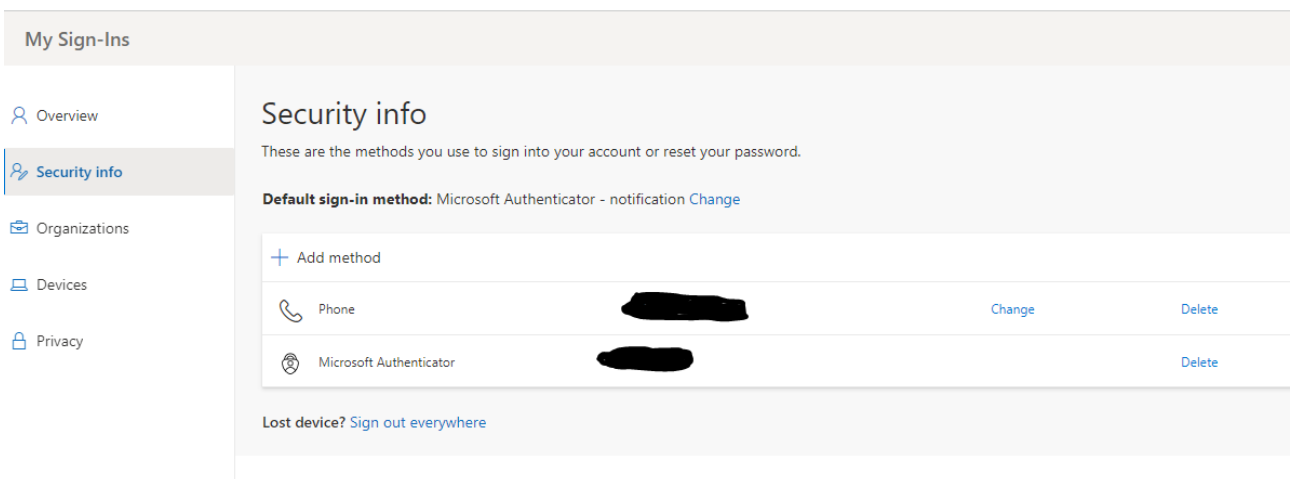
Per utilizzare il servizio SSPR (Self Service Password Reset) di cambio password, l'utente dovrà innanzitutto inserire le informazioni di autenticazione, scegliendo il metodo tra telefono e app "MS Authenticator", sul portale <https://aka.ms/ssprsetup>, accedendo da una finestra in incognito.



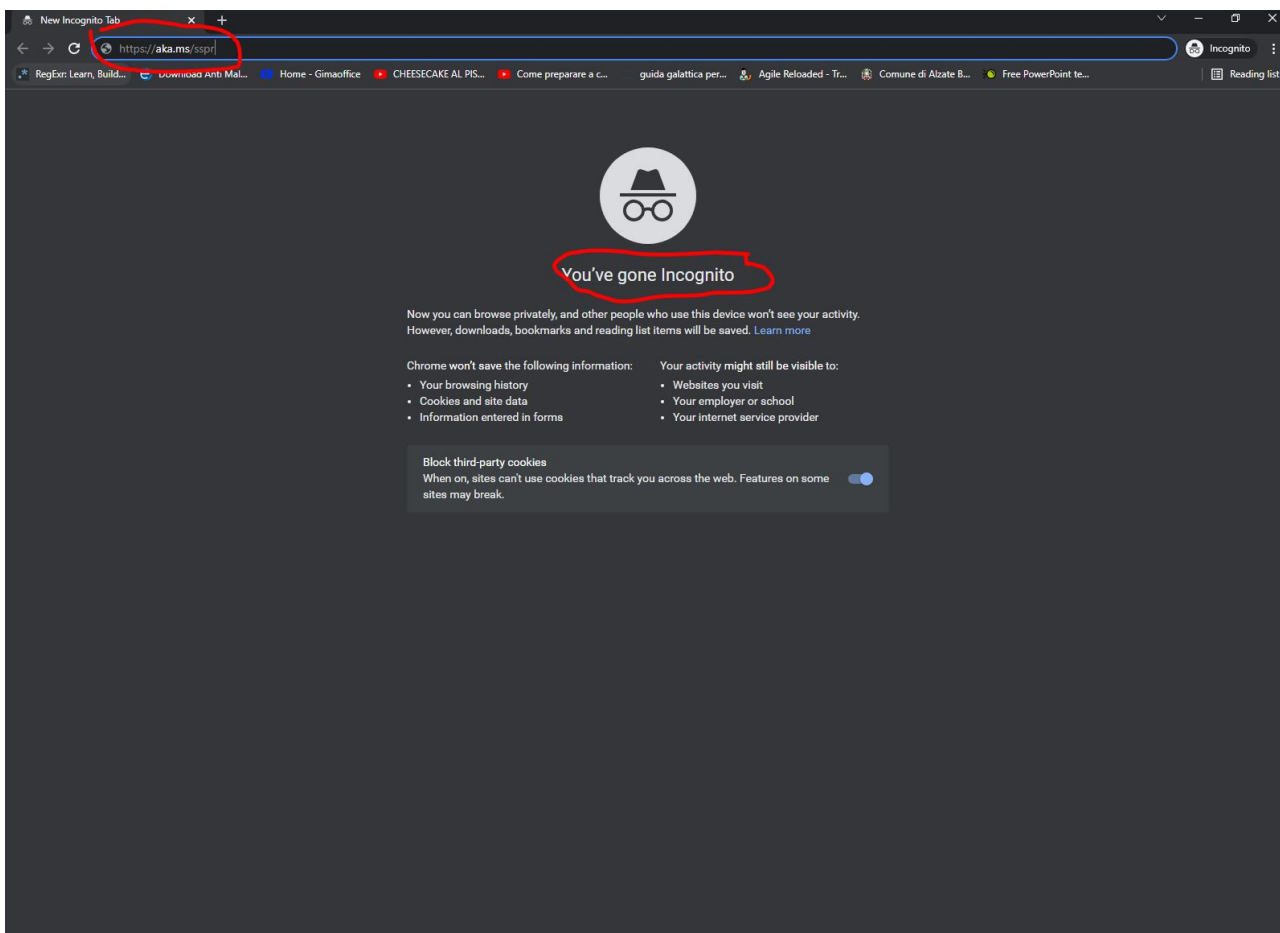
Verrà poi richiesto di inserire le credenziali di dominio INWIT.

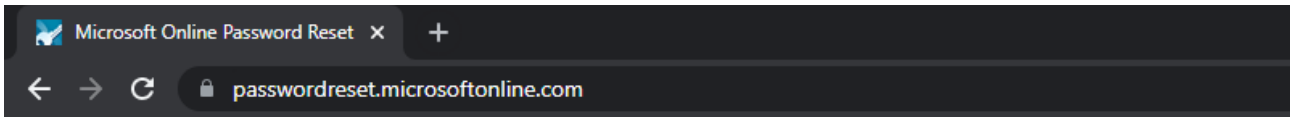


Occorrerà quindi inserire il metodo preferito per l'autenticazione in 2 passaggi, scegliendo tra chiamata e sms (**suggerito**), specificando quindi il proprio numero di cellulare.



Fatto ciò, per il reset della password, da una pagina in incognito accedere al seguente link <https://aka.ms/sspr> e seguire la procedura guidata.





Microsoft

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: *

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

[Next](#) [Cancel](#)